



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๘๗๗๐๑/๒๖๙

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง

เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพิจารณาออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตร และการให้อาชญาบัตร ตามกฎหมายคือกฎหมายหน่วยงานของรัฐนั้น โดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งต้องกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชน ตามแนวทางและระยะเวลาที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดไว้ทุกประการ รวมทั้งการให้บริการด้านอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง เพื่อให้บริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง จึงได้จัดทำรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้รายงานข้อมูลสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียดตามสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการที่แนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

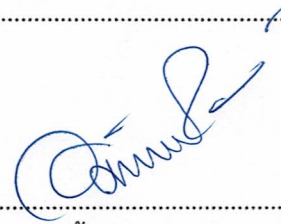
(นายพาสุข หงษ์ศิลา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง

.....
.....

(ลงชื่อ).....



(นางเอี่ยมพร เกษสกุล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง

.....
.....

(ลงชื่อ).....



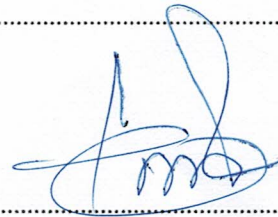
(นายพิชิต หล่อคุณธรรม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง

.....
.....

(ลงชื่อ).....



(นายเอกราช สมใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง

ที่	ภารกิจงานบริการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนผู้ให้บริการ														
			ท.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗			
๑๗	การรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	กองสวัสดิการสังคม	๒๖	๔๒	๑๔	๖	๒	๒	๒	๔	๖	๒	-	-	-	-	๙
๑๘	การรับขึ้นทะเบียนเบี้ยความพิการ	กองสวัสดิการสังคม	๓	๑	๓	๑	๑	๑	๑	๖	-	๒	๒	๒	๒	๒	๒
๑๙	การเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพ	กองสวัสดิการสังคม	๒	-	-	-	๑	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑
๒๐	การขอเงินสงเคราะห์การจัดการศพผู้สูงอายุ	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๒	-	-	๑	๒
๒๑	การขอความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑๔	-	-	๑	๑
๒๒	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	กองสวัสดิการสังคม	๕	๓	๕	๓	๓	๓	๓	๘	-	๗	๗	๙	๒	๔	๗

