

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564



องค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง
อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง

องค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลืองได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ(ITA)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คะแนนภาพรวมหน่วยงาน เท่ากับ ๕๖.๗๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน D



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	91.76
2	การใช้อำนาจ	87.17
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.27
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.50
5	การใช้งบประมาณ	82.88
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.59
7	คุณภาพการดำเนินงาน	74.13
8	การปรับปรุงการทำงาน	74.11
9	การเปิดเผยข้อมูล	33.76
10	การป้องกันการทุจริต	6.25

คะแนนสูงสุด 91.76 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 6.25 คะแนน

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

- ๑.) องค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ D (๕๖.๗๒ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๐ (๓๕.๔๐ คะแนน)
- ๒.) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เทียบเคียงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒) ดังนี้

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/คะแนน (%)			กำหนดคะแนนตัวชี้วัด% (๒๕๖๔)ที่ตั้งเป้าหมายไว้	ผลการประเมินฯ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔	
	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		ผ่าน	ไม่ผ่าน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๒๕	๘๔.๑๐	๙๑.๗๖	๘๕.๐๐	✓	
๒. การใช้อำนาจ	๗๙.๕๔	๗๘.๙๕	๘๗.๑๗	๘๕.๐๐	✓	
๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๕.๓๔	๗๖.๗๖	๘๕.๒๗	๘๕.๐๐	✓	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๓.๙๒	๗๔.๑๓	๘๓.๕๐	๘๕.๐๐	-	✓
๕. การใช้งบประมาณ	๗๓.๕๑	๗๑.๖๖	๘๒.๘๘	๘๕.๐๐	-	✓
๖. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๐.๑๕	๗๐.๗๙	๘๐.๕๙	๘๕.๐๐	-	✓
๗. คุณภาพการดำเนินงาน	๖๗.๖๙	๗๐.๐๖	๗๔.๑๓	๘๕.๐๐	-	✓
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๖๔.๓๓	๖๗.๖๖	๗๔.๑๑	๘๕.๐๐	-	✓
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๒๘.๔๗	๑๓.๙๗	๓๓.๗๖	๘๕.๐๐	-	✓
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๘.๗๕	๐.๐๐	๖.๒๕	๘๕.๐๐	-	✓
ผลคะแนนรวม	๕๓.๐๕	๕๗.๔๓	๕๖.๗๒	๘๕.๐๐	๓	๗

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ คือ ๙๑.๗๖ คะแนน

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน คือ

๑. การใช้อำนาจ ๘๗.๑๗ คะแนน
๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๕.๒๗ คะแนน

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน คือ

๑. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๓.๕๐ คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ ๘๒.๘๘ คะแนน
๓. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๐.๕๙ คะแนน
๔. คุณภาพการดำเนินงาน ๗๔.๑๓ คะแนน
๕. การปรับปรุงการทำงาน ๗๔.๑๑ คะแนน
๖. การเปิดเผยข้อมูล ๓๓.๗๖ คะแนน
๗. การป้องกันการทุจริต ๖.๒๕ คะแนน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริม ให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ

การส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒. ประเด็นที่ควรปรับปรุง/แก้ไข

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
๑	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน	- ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการด้วย ทั้งนี้นอกจากหน่วยงาน จะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย	- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น - เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้น - ตรวจสอบว่าประเด็นการ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่า เป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลา ที่กำหนดมากน้อยเพียงใด - ปรับปรุงการดำเนินงาน/การ ให้บริการให้มีความโปร่งใสมาก ขึ้น
๒	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	- ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานใน เรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่ จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการ ดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการ ชี้แจงกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยัง ประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดการให้มีช่องทางให้ผู้มา ติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ	- แสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตาม อำนาจ หน้าที่หรือภารกิจของ หน่วยงาน โดยต้องเป็นข้อมูล ข่าวสารที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. ที่รับ การประเมิน - ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจนมากขึ้น - ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมาก ขึ้น - เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบ คำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจาก ประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงาน ให้ชัดเจนมากขึ้น

๓. ประเด็นที่ควรพัฒนา

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
๑	ตัวชี้วัดที่ ๕. การใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ	- ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการอนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย	- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
๒	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	- ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้	- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานมากขึ้น

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
๓	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	- ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในต่อการแก้ไขปัญหา การทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่าง จริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับ การป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันการและปราบปรามการทุจริต ของหน่วยงานเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็น รูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการ แก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องให้การทุจริต ในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความ เชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการ ทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมี กระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้ง ภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อ ป้องกันการทุจริต	- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็นหลัก

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
๓	ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการ ดำเนินงาน	<p>- ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือไม่บิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใด บุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง</p>	<p>- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง เมื่อวันที่ ๒๗ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ผู้บริหารและบุคลากรได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. ด้านการปรับปรุงการทำงาน	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ๒. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น ๓. เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๔. จัดตั้งจุดให้บริการ One stop service ๕. จัดเก็บสถิติการให้บริการในแต่ละเดือน	ทุกกอง	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ๒. จุดให้บริการ One stop service ๓. สถิติการให้บริการ - รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุม ประจำเดือนพนักงานส่วนตำบลประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ และเดือนกันยายน ๒๕๖๕
๒. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ๒. จัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ๓. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น ๔. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น ๕. เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น	ทุกกอง	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ๒. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ๓. การปรับปรุงข้อมูลผลการดำเนินงานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน - รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมประจำเดือนพนักงานส่วนตำบลประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ และเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๓. ด้านคุณภาพ การดำเนินงาน	๑. มอบหมายให้พนักงานทุกคน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของ ตนเอง ๒. เผยแพร่ข้อมูลคู่มือประชาชนให้ ประชาชนได้ทราบทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน และ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางผู้นำชุมชน ๓. ประเมินความพึงพอใจ ณ จุด บริการ	ทุกกอง	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	๑. คู่มือการปฏิบัติงาน ๒. การเผยแพร่ข้อมูล คู่มือ ประชาชน ๓. รายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจ - รายงานผลการดำเนินงาน ในที่ประชุมประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ และเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕
๔. ด้านการใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ	- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ของท่านในการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง ๑. จัดประชุมประจำเดือนเพื่อให้ ความรู้ ๒. จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติของ หน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	กองคลัง	ภายใน ธ.ค. ๖๔	- คู่มือแนวปฏิบัติของ หน่วยงานในการใช้ ทรัพย์สินของราชการ - รายงานผลการดำเนินงาน ในที่ประชุมประจำเดือน พนักงานส่วนตำบล ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔
๕. ด้านการใช้ งบประมาณ	- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของหน่วยงาน มากขึ้น - จัดประชุมประจำเดือนเพื่อให้ ความรู้	กองคลัง	ภายใน ธ.ค. ๖๔	- รายงานผลการดำเนินงาน ในที่ประชุมประจำเดือน พนักงานส่วนตำบล ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔
๖. ด้านการแก้ไข ปัญหาการทุจริต	๑. จัดทำมาตรการการป้องกันการ ขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน กับผลประโยชน์ส่วนรวม ๒. จัดทำนโยบาย “ No Gift Policy “ ไม่รับ – ไม่ให้ ๓. ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็นหลัก ๔. รายงานข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตาม อำนาจหน้าที่หรือภารกิจของ หน่วยงาน ในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	ทุกกอง	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	๑. มาตรการป้องกันการ ขัดกันระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม ๒. นโยบาย “No Gift Policy “ ไม่รับ – ไม่ให้ - รายงานผลการดำเนินงาน ในที่ประชุมประจำเดือน พนักงานส่วนตำบล ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ และเดือนกันยายน ๒๕๖๕

การดำเนินการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

